

معلومات متعلقة بالأفواج السياحية

زيارة الأفواج السياحية لبرج إيفيل

الفوج السياحي عبارة مجموعة مكونة من 20 فراداً على الأقل تحت مسؤولية مرشد سياحي أو مرافق (والذي يشار إليه في هذا المنشور تحت اسم قائد الفوج السياحي) حيث يتواجد جميع أفراد الفوج السياحي في كل طابق في نفس الوقت.

من أجل تسهيل إجراءات دخول الأفواج السياحية إلى برج إيفيل، مع وضع تدفق الزوار في الاعتبار، يرجى إتباع الإجراءات التالية:

الدخول في طابور وشراء التذاكر

- تتم إجراءات التفتيش الأمنية في بداية منطقة الانتظار والطابور.
- غير مسموح بالتوجه إلى مكتب بيع التذاكر قبل تطبيق إجراءات السلامة الوقائية.
- يجب على قائد الفوج السياحي وأفراد الفوج السياحي تنظيم أنفسهم في طابور أمام منطقة الانتظار.
- بمجرد فتح مكتب بيع التذاكر، يتوجه قائد الفوج السياحي لشراء التذاكر الخاصة بأفراد الفوج السياحي. وفي هذه الأثناء، يظل أفراد الفوج السياحي خارج منطقة الانتظار مع إتباع توجيهات الأفراد المسؤولين عن الأمن.
- بمجرد شراء التذاكر، يتوجه قائد الفوج السياحي على رأس طابور الفوج السياحي نحو المصعد. **يمكن فقط دخول الأفواج السياحية بعد شراء التذاكر مع إتباع ترتيب وصول الأفواج السياحية ومراعاة الزوار المنتظرين حاملي التذاكر وذلك حسب الجدول الزمني الموضح على التذاكر أو حسب توجيهات الموظفين.**

في حالة عدم احترام الأفواج السياحية وقائدي الأفواج السياحية لهذه الشروط والتعليمات فقد يرفض دخول الفوج السياحي بالكامل إلى برج إيفيل.

زيارة الطوابق المختلفة

- **تعليمات الزيارة:** في حالة زيارة العديد من الطوابق، تبدأ الزيارة بأعلى طابق في الارتفاع.
- بالنسبة للأفواج السياحية التي تحمل تذاكر زيارة الطابق الأول فقط، تنتهي الزيارة عند الطابق الأول.
- بالنسبة للأفواج السياحية التي تحمل تذاكر زيارة الطابق الثاني أو الطابق الثالث، تنتهي الزيارة عند الطابق الثاني.
- بالنسبة للأفواج السياحية التي تحمل تذاكر زيارة الطابق الثالث، يجب تغيير المصعد عند الطابق الثاني حيث تواصل الأفواج السياحية حتى المنصة العلوية الموجودة في الطابق الثاني ثم تستقل مصاعد الطابق العلوي (اتجاه واحد لجميع الزوار).
- أثناء النزول، نتاح للأفواج السياحية زيارة الطوابق الأخرى.

ملاحظة، نظراً لزيادة عدد الزوار خلال عطلات نهاية الأسبوع والمواسم السياحية المزدحمة أو خلال بعض من الفترات المعينة أثناء اليوم، قد لا يمكن لأفراد الفوج السياحي بالكامل ركوب نفس المصعد في وقت واحد (لا يوجد اتجاه محجوز للأفواج السياحية في حالة النزول).

نوصى باستخدام الدرج (السلم) في حالة النزول من الطابقين الثاني والأول إلى الطابق الأرضي وذلك لتجنب طول فترة انتظار المصاعد (يعتمد ذلك على ساعات فتح الدرج (السلم) كما هو مبين على لوحات المعلومات والوثائق).

الزيارة وتناول الطعام

بالنسبة للأفواج السياحية التي تريد تناول الغداء أو العشاء في مطعم <<Altitude 95>> الموجود بالطابق الأول، فيمكنها زيارة الطابق العلوية أولاً وأثناء النزول يمكن للأفواج السياحية التوقف في الطابق الأول لتناول الغداء أو العشاء. عادة ما تكون المصاعد المخصصة للمصعد ممتلئة (وخاصة أثناء المواسم السياحية المزدحمة) وبالتالي لا توجد مساحات كافية لاستيعاب الأفواج السياحية المتوجهة للطابق الأول (لا توجد أولوية لطوابق الأفواج السياحية).

تحذير

قد يكون الطابق العلوي مغلقاً بصفة مؤقتة نتيجة سوء الأحوال الجوية (لوجود رياح أو عواصف) أو نتيجة الإقبال الضعيف (سعة محددة)، تتوافر التذاكر **للدخول الفوري للأفواج السياحية** (التاريخ والوقت محددان على التذكرة مقدماً) لضمان حصولكم على أفضل الخدمات واستمتاعكم بتجربة فريدة، نعول على تفهمكم لهذه الشروط والتعليمات كما يسعدنا دائماً مساعدتكم بأية معلومات.

جمعية استغلال برج إيفيل

TOUR EFFEL - 5, avenue Anatole France - CHAMP DE MARS - 75007 PARIS

الهاتف: 33 (0) 1 44 11 23 22 - الفاكس: 33 (0) 1 44 11 23 11

البريد الإلكتروني: groupes@toureiffel.fr